

**LISTADO DE ACCIONES**

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA240-022-01	Realizar socialización del evento a grupo de ginecología, dando a conocer procesos administrativos - Ginecología	Humberto Desiderio Ballesteros Salcedo	2024-06-30	31.71%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-022-02	Realizar capacitación de comunicación asertiva (información recibida paciente frente al proceso de aseguramiento) al personal del área de facturación del servicio de ginecobstetricia con el fin de eliminar la barreras de seguridad	Jimmy Alfonso Escarrga Castro	2024-07-30	68.29%	100.00%	100.00%	Cerrado

**MEDICIÓN DE LA EFICACIA**

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-08-29	Ejecutado	Efectivo	Se evidencia cumplimiento de las actividades planteadas como mejora para la prevención de nuevos sucesos de seguridad en el servicio.

**INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN**

<b>Plan de acción:</b>	PA240-022
<b>Id:</b>	210
<b>Tipo:</b>	Plan de Mejora por Procesos
<b>Descripción del plan de acción:</b>	Plan de mejora resultante de la unidad de analisis de evento de ginecología y facturación. Se adjunta acta
<b>Estado:</b>	Cerrado / Efectivo
<b>Avance:</b>	100 %
<b>% real de ejecución:</b>	100 %
<b>Versión:</b>	0
<b>Meta de cierre:</b>	Cumplimiento de las actividades frente a las barreras de seguridad identificadas en este caso.
<b>Registro:</b>	<p><b>Hallazgos generales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se da egreso voluntario por barreras administrativas no claras</li> <li>- Facturación: Información entregada a la paciente (Falla en la comunicación asertiva)</li> </ul> <p><b>Eventos Adversos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EA-NA-04424</li> </ul>
<b>Proceso Origen:</b>	Gestión Quirúrgica
<b>Area Origen:</b>	Ginecobstetricia
<b>Sedes:</b>	
<b>Unidades:</b>	

**INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN**

<b>Estandarización:</b>	Se evidencia cumplimiento de las acciones propuestas como mejora frente a la presentación de suceso de seguridad.
<b>Concluir:</b>	Con el plan de acción propuesto se fortalece la mejora en la prestación del servicio de Ginecobstetricia.
<b>Se alcanzó la meta ?:</b>	Si
<b>Cierre eficaz:</b>	Si
<b>Sistemas de gestión:</b>	
<b>Frecuencia de seguimiento:</b>	Mensual
<b>Cantidad de periodos:</b>	1
<b>Creado por:</b>	Gabriela Morales Rios - Medico Seguridad del Paciente
<b>Creado en:</b>	2024-06-05 16:01:25
<b>Modificado por:</b>	Ingrid Erika Suarez Suarez - Referente de Seguridad del Paciente
<b>Modificado en:</b>	2024-08-06 16:50:30

**PROYECTOS RELACIONADOS**

**ANÁLISIS DE CAUSAS**

Diagrama de Ishikawa

• v.000

Se realiza unidad de analisis mediante protocolo de londres identificando acciones inseguras.

#### Notas de Avance

**Gabriela Morales Rios**



Se aceptan evidencias.

Seguimiento al cierre de Acción **(02)**  
2024-07-30 17:52:18

**Jimmy Alfonso Escarrga Castro**

Cordial saludo

Se adjunta el acta correspondiente a la capacitación en comunicación asertiva, realizada en el área de aseguramiento. Esta actividad forma parte del plan de mejoramiento del mes de julio, cuyo objetivo es fortalecer las habilidades de comunicación del equipo para mejorar la eficiencia y eficacia en la resolución de problemas.



- [Acta de capacitación comunicación asertiva aseguramiento](#)

Muchas gracias

Seguimiento de Acción **(02)**  
**100 %** 2024-07-30 17:18:15

**Gabriela Morales Rios**



Se revisa evidencia la cual esta acorde a lo solicitado.

Seguimiento al cierre de Acción **(01)**  
2024-07-08 11:56:36

**Humberto Desiderio Ballesteros Salcedo**



SE REALIZO SOCIALIZACION

- [ACTA SOCIALIZACION](#)

Seguimiento de Acción **(01)**  
**100 %** 2024-06-27 16:21:13

**Ingrid Erika Suarez Suarez**



Se da aprobación al plan de acción implementado como acción de mejora frente a suceso de seguridad presentado en la institución. Gracias!

Aprobación de Plan **(00)**  
2024-06-13 09:30:00

Jorge Armando Figueredo Malagon @ 2025-05-28, 15:46:05

[Exportar a: PDF](#) [Excel](#) [Imprimir](#)